

 <b>torricelli</b> <sub>srl</sub> impianti per l'ecologia	<h2>MODULO DI RECLAMO/SEGNALAZIONE</h2>	<b>Mod</b> <b>02</b> Rev.            01 Data    26/01/2022 Pagina        1
---	---	---

DESCRIZIONE DETTAGLIATA DEL RECLAMO/SEGNALAZIONE
ELEMENTI A SUPPORTO DEL RECLAMO/SEGNALAZIONE
PROPOSTA AI FINI DEL MIGLIORAMENTO DEL PROBLEMA SEGNALATO

### COMPILAZIONE A CURA DELLA SOCIETA' RICEVENTE IL RECLAMO

Ricevuto da	Notificato da	Nella persona di
Data		Funzione
<b>Elementi a supporto del reclamo/segnalazione</b>		
Causa:	Analisi causa:	
<b>Soluzione adottata</b>		
	Firma	Data
<b>Piano di azione</b>		
Descrizione azione correttiva:	Preventiva:	

La politica per la gestione dei reclami deve essere confidenziale, imparziale, non ritorsiva e accessibile e disponibile al personale e alle parti interessate, affinché essi possano fare commenti, raccomandazioni, segnalazioni o reclami riguardanti il luogo di lavoro e/o non conformità allo Standard SA8000.

Il presente modulo può essere inviato a [torricelli@torricellimpianti.it](mailto:torricelli@torricellimpianti.it) oppure:

**- Direttamente all'Organismo di Certificazione CISE ai seguenti riferimenti:**

La presentazione dei reclami può essere effettuata tramite il S.A.W. – Social Accountability Watch, secondo le istruzioni riportate sul sito [www.sawnet.info](http://www.sawnet.info).

Oppure direttamente al CISE, centro per l'innovazione e lo sviluppo economico.

Corso della Repubblica, 5, 47100 Forlì

Tel. 0543-38214, fax 0543-38219

Email: [info@lavoroetico.org](mailto:info@lavoroetico.org)

**- Direttamente all'Ente di accreditamento ai seguenti riferimenti:**

SAAS Social Accountability Accreditation Service

Lisa Bernstein Program Manager

c/o 15 West 44th Street 6<sup>th</sup> floor New York NY 10036 USA

e-mail: [lbernstein@sasaccreditation.org](mailto:lbernstein@sasaccreditation.org)

Phone I: + 1 – 212 - 684-1414 ext. 204

Fax: + 1 - 212-684 -1515